

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ТОВ СПІЛЬНЕ МАЛЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕВІАНТ», далі за текстом – «Підприємство», що здійснює діяльність під торгівельною маркою **ТЕВІАНТ** на підставі Ліцензії провайдера програмної послуги НР№00940-п, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, та рішення Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення № 2559 про реєстрацію ТОВ СМП «Тевіант» провайдером аудіовізуальної послуги публікує цей Публічний Договір про надання послуг (далі за текстом – «Договір»), який є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб в розуміння ст. 633 Цивільного Кодексу України і має відповідну юридичну силу.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Відповідно до умов договору Абонент замовляє й оплачує, а Підприємство забезпечує йому доступ до телекомунікаційної мережі шляхом організації підключення абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі.
- 1.2. Абонент замовляє й оплачує, а Підприємство надає йому послуги з можливості доступу до перегляду телеканалів. Вказані послуги надаються лише за умови надання Абоненту доступу до телекомунікаційної мережі.
- 1.3. Види Послуг, доступ до яких забезпечується Абонентові, обираються Абонентом та визначаються в Заяві.
- 1.4. У випадку потреби в додатковому обладнанні для отримання послуг, обраних Абонентом, Підприємство надає його на умовах, визначених додатком до цього договору.
- 1.5. Порядок та умови замовлення й отримання Абонентом Послуг, надання їх Підприємством встановлюються «Правилами надання доступу до послуг багатоканальної мережі» (надалі «Правила»), цим Договором і законодавством України.
- 1.6. Укладаючи даний договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом Правил, положень договору та додатків до нього, затверджених Підприємством та оприлюднених на сайті в мережі Інтернет за адресою: www.teviant.com.ua.

2. ПРАВА Й ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. ПІДПРИЄМСТВО ЗOBOB'ЯЗАНЕ:

- 2.1.1. Після прийняття заяви надавати абоненту доступ до телекомунікаційної мережі та обраних послуг.
- 2.1.2. Приймати заявки від Абонента на усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та усувати пошкодження телекомунікаційної мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення, про що абонент інформується додатково).
- 2.1.3. Інформувати Абонента про внесення змін в надання послуг, тарифи, абонентську плату, пакети телеканалів шляхом, передбаченим діючим законодавством та «Правилами».
- 2.1.4. Абонент доручає Підприємству, а Підприємство покладає на себе обов'язок вести облік наданих послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.
- 2.1.5. У випадку, якщо абонентом несплачені абонентська плата за два і більше місяців, підприємство має право відключити абонентське відгалуження від телекомунікаційної мережі.

2.2. АBOHEHT ЗOBOB'ЯЗAHИЙ:

- 2.2.1. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені «Правилами» та цим договором.
- 2.2.2. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати підприємству абонентську плату та плату за отримані додаткові послуги.
- 2.2.3. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих послуг.
- 2.2.4. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.
- 2.2.5. Не втручатися в роботу обладнання телекомунікаційної мережі. Не здійснювати без згоди Підприємства підключення до телекомунікаційної мережі додаткового обладнання, не передбаченого цим договором;

- 2.2.6.** Надати дозвіл на доступ працівникам підприємства до допоміжних приміщень, підвалів, даху, сходових клітин, вестибюлів, перехідних шлюзів, позаквартирних коридорів, комунікаційних каналів, ніш та інших приміщень, а також споруд будинку, які призначенні для забезпечення потреб усіх власників квартир, що розташовані у житловому будинку, та надати дозвіл на використання вищевказаних приміщень з метою надання телекомунікаційних послуг.
- 2.2.7.** Забезпечити уповноваженим представникам підприємства вільний доступ до будинкової розподільчої мережі для її обстеження, ремонту й технічного обслуговування та, за необхідності, до абонентського відгалуження.
- 2.2.8.** Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору.
- 2.2.9.** Перед черговою оплатою Послуг, Додаткових послуг та Пакетів Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання і вартістю. Фактом оплати Послуг, Додаткових послуг та Пакетів Абонент підтверджує, що ознайомився з чинними Тарифами, переліком телепрограм, що входять до певного Пакета, і дає свою згоду на зміни та подальше підтримання договірних відносин із Підприємством та отримання Послуг, Додаткових послуг та Пакетів на умовах, встановлених Підприємством, які є чинними на момент оплати.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

- 3.1.** Абонент, акцептуючи (приймаючи) цей договір, має надати персональні дані, що посвідчують особу (паспорт), після чого Підприємство реєструє абонента. Для фізичних осіб свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов цього Договору є оплата Підприємству Послуг та подальше їх використання. З моменту оплати Послуг фізична особа автоматично приймає умови цього Договору та умови Правил. Датою укладання Договору в цьому випадку є дата підписання абонентом заяви про приєднання до публічного договору про надання послуг доступу до телекомунікаційної мережі.
- 3.2.** Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов цього Договору, іменується Абонент.
- 3.3.** Акцептуванням цього Договору Абонент підтверджує своє ознайомлення з Тарифами, Правилами користування послугами та Переліком телепрограм.
- 3.4.** Акцептуванням даного Договору, Абонент свідомо та беззастережно погоджується з тим, що він (вона) є кінцевим споживачем, та при отриманні Послуг не має права демонстрування, ретрансляції прийнятих каналів і телевізійних програм за межами місця надання послуги та/або неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ, а також використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або Абонентське відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам за іншою адресою, ніж та, що зазначена у Заяві про приєднання до умов Договору. У випадку вчинення таких дій Підприємство має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку без повідомлення останнього. Будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Підприємству та/або третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванні, відтворенні чи публічному показі телевізійних програм та їх складових частин (в тому числі у зв'язку із порушенням норм Закону України «Про авторське право і суміжні права»), покладаються на Абонента і стягуються з останнього в повному обсязі.
- 3.5.** Подальше користування послугами Підприємства та оплата Абонентом абонентської плати за Послуги, після інформування про зміни в Правилах, тарифах підприємства, у переліку телеканалів в пакетах, про зміни характеристик програмної послуги, плану частотного розміщення телеканалів в телекомунікаційній мережі та інші зміни, є фактичним підтвердженням, згодою та прийняттям Абонентом відповідних змін.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1.** Послуги, які надаються Підприємством, оплачуються за тарифами, затвердженими Підприємством. Нарахування абонентської плати здійснюється, починаючи з місяця укладення договору, а у випадку підключення до мережі після 10-го числа – з наступного місяця після місяця, в якому укладений договір.
- 4.2.** Розрахунки за послуги проводяться Абонентом щомісяця, але не пізніше 25-го числа місяця, за який надаються послуги.
- 4.3.** У випадку зміни тарифу (абонентської плати), оплата послуг здійснюються за новими тарифами без

укладання додаткової угоди. Підвищення абонентської плати та вартості додаткових послуг не розповсюджується на Абонента, який сплатив за послуги наперед до моменту зміни тарифів, протягом сплаченого наперед періоду.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 5.1.** Абонент повідомлений і погоджується з тим, що інформація про його персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові, адреса надання послуги, адреса електронної пошти, номер телефону домашнього та мобільного, серія, номер паспорту, ким та коли виданий) буде внесена до бази даних Підприємства. Уклавши Договір, Абонент вважається таким, що повідомлений про включення своїх вищевказаних персональних даних до бази даних Підприємства. Абонент погоджується з тим, що надає Підприємству право використовувати свої персональні дані, та погоджується з тим, що ця інформація може бути використана без письмового повідомлення Абонента для: обліку Абонентів, обліку наданих послуг, а також розрахунків із Абонентами; розсилання Абонентам рахунків, повідомлень тощо.
- 5.2.** Сторони визнають, що з моменту укладення Сторонами цього договору Правила стають невід'ємною складовою частиною цього договору, а їх положення є обов'язковими для Підприємства та Абонента.
- 5.3.** Абонент не має права, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або Абонентське відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 5.4.** Підприємство має право змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакета телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм, із урахуванням вимог цього Договору, Правил та чинного законодавства.
- 5.5.** Підприємство має право змінювати план частотного розміщення телепрограм у телекомунікаційній мережі.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим договором Підприємство та Абонент несуть відповідальність відповідно до умов цього договору та законодавства України.
- 6.2.** Підприємство не несе відповідальності перед Абонентом за неякісне надання послуг у випадках:
 - пошкодження абонентського відгалуження;
 - пошкодження телеприймача Абонента;
 - неякісної ретрансляції під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або негативного впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв;
 - інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.
- 6.3.** Відповідальність підприємства за надання доступу до послуг телекомунікаційної мережі обмежується точкою підключення абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі. Все інше обладнання (абонентське відгалуження, телеприймач і т.ін.) не відносяться до зони відповідальності підприємства.
- 6.4.** У разі самостійного підключення абонента до телекомунікаційної мережі підприємства, абонент притягується до адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства, згідно зі ст. 145 КпАП, ст. 1481 КпАП, ст. 361-1 ККУ.

7. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 7.1.** Даний Договір укладається на невизначений строк і набуває чинності з дати його акцептування Сторонами.
- 7.2.** Договір може бути розірваний:
 - за ініціативою однієї зі Сторін, при цьому перша Сторона повинна повідомити про це другу Сторону не пізніше, ніж за 30 календарних днів у письмовій формі;
 - після десяти днів письмового попередження Підприємством Абонента у випадку несплати останнім абонентської плати протягом двох місяців підряд;
 - у випадку виявлення факту самовільного надання Абонентом можливості користуватися телемережами третім особам без письмової згоди Підприємства.

- 7.3. У разі дострокового розірвання Договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити за надані Підприємством послуги до дня його розірвання.

8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА

- 8.1. Абонент, у зв'язку з укладенням Публічного договору, надає свою згоду Підприємству на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Підприємству в результаті надання послуг на умовах публічного договору.
- 8.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Підприємством, будь-якою особою, пов'язаною з Підприємством, з метою ведення бази персональних даних.
- 8.3. Абонент погоджується, що Підприємство не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Підприємством, у рамках договірних відносин.
- 8.4. Абонент дає свою згоду та надає Підприємству право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Підприємством третім особам для:
- 8.4.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків із Абонентом;
- 8.4.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Підприємства;
- 8.4.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг та додаткових послуг Підприємства;
- 8.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які організовані Підприємством;
- 8.4.5. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.
- 8.5. Абонент погоджується з тим, що Підприємство має право обробляти його персональні дані навіть після розірвання Договору. Знищення персональних даних Абонента проводиться тільки за його письмовою заявою.
- 8.6. Підприємство забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1. Всі питання, не врегульовані дійсним договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України.

10. РЕКВІЗИТИ ПІДПРИЄМСТВА

Товариство з обмеженою відповідальністю СПІЛЬНЕ МАЛЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕВІАНТ»

Місцезнаходження: 88016, Україна, м. Ужгород, вул. Заньковецької 89

Код ЄДРПОУ: 20442777

Платник єдиного податку 3-ї групи (5%)

Банківські реквізити:

1. UA183052990000026009033603672 в ПАТ КБ ПРИВАТБАНК, МФО 305299
2. UA273077700000026009611205039 в ПАТ А-БАНК, МФО 307770

Контактні номери телефону: (0312) 654915, 0503723030

Директор – Яцола Ярослав Михайлович